

La qualité dans la relation thérapeutique

- La place du partenariat et de l'écoute active -

Congrès National - FSO - vendredi 8 septembre 2023

Dr. Sci Paul Vaucher

*OsteoPole, Promotion de la recherche en ostéopathie, Yverdon-les-Bains
Fondation COME, Italie*



Déclaration d'intérêts



- Clinicien indépendant souhaitant promouvoir l'ostéopathie pour soigner les patients.



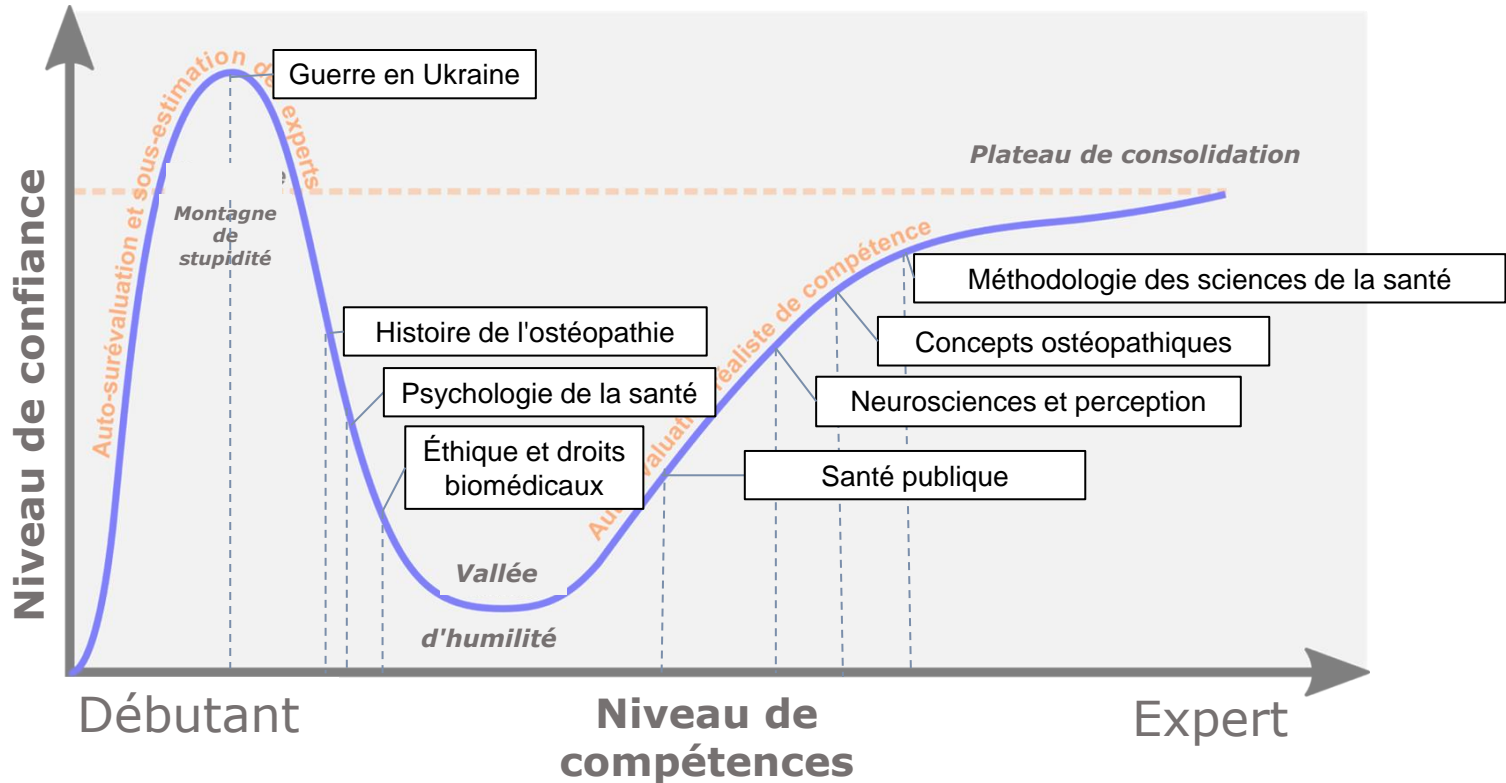
- Ancien professeur à l'Université des sciences appliquées et des arts de Suisse occidentale, il s'intéresse à la promotion de la recherche et à la pratique fondée sur des données probantes.



- Il reçoit des fonds pour la recherche de la Fondation suisse pour la science ostéopathique (SOSF), des fonds de recherche universitaires et des fonds nationaux.



- Intérêt pour la promotion de la recherche
 - Conseil d'administration COME
 - Commission scientifique SOSF



Mon auto-évaluation de mes compétences et l'effet Dunning-Kruger

Le rôle de l'ostéopathe en tant que praticien de santé

Propriétés physiques
 (par exemple, localisation, zone de contact, intensité, fréquence)

Propriétés émotionnelles
 (par exemple, affectivité, fermeté, gentillesse, réceptivité)

Toucher

Modulation antalgique

- Modulation de la douleur par les voies afférentes nociceptives

Modulation affective

- Activation des voies opioïdes, ocytocinergiques et dopaminergiques
- Désactivation des réactions de stress face à une menace (par exemple, vasculaire, cardiaque, respiratoire, tonique)

Réorganisation somato-perceptive

- Représentation mentale du corps
- Discrimination entre les stimuli menaçants et les stimuli sûrs
- Renforce le sentiment de propriété et d'autonomie de son corps

Gerri et al. *Musculoskeletal Science and Practice*. 2019;44:102044. doi:[10.1016/j.msksp.2019.07.008](https://doi.org/10.1016/j.msksp.2019.07.008)

L'efficacité du traitement manuel ostéopathe telle que perçue par les patients

La douleur

L'expérience de la douleur conduit à une prise de conscience de la nécessité de soins

Lien relationnel

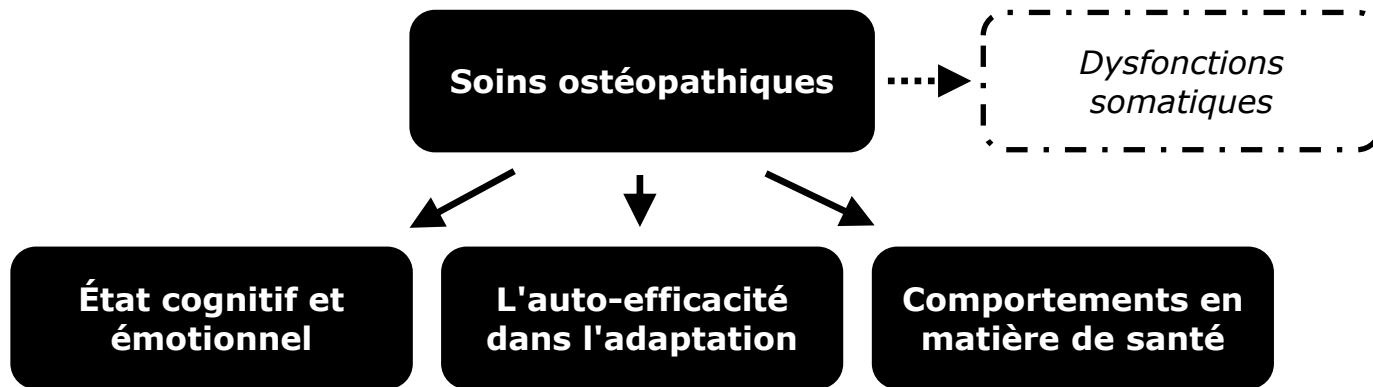
L'ostéopathie vécue comme un chemin de vie partagé au fil du temps

L'unité en tant que personne

L'efficacité du traitement réside dans la redécouverte, par l'expérience, de l'unité de l'être.

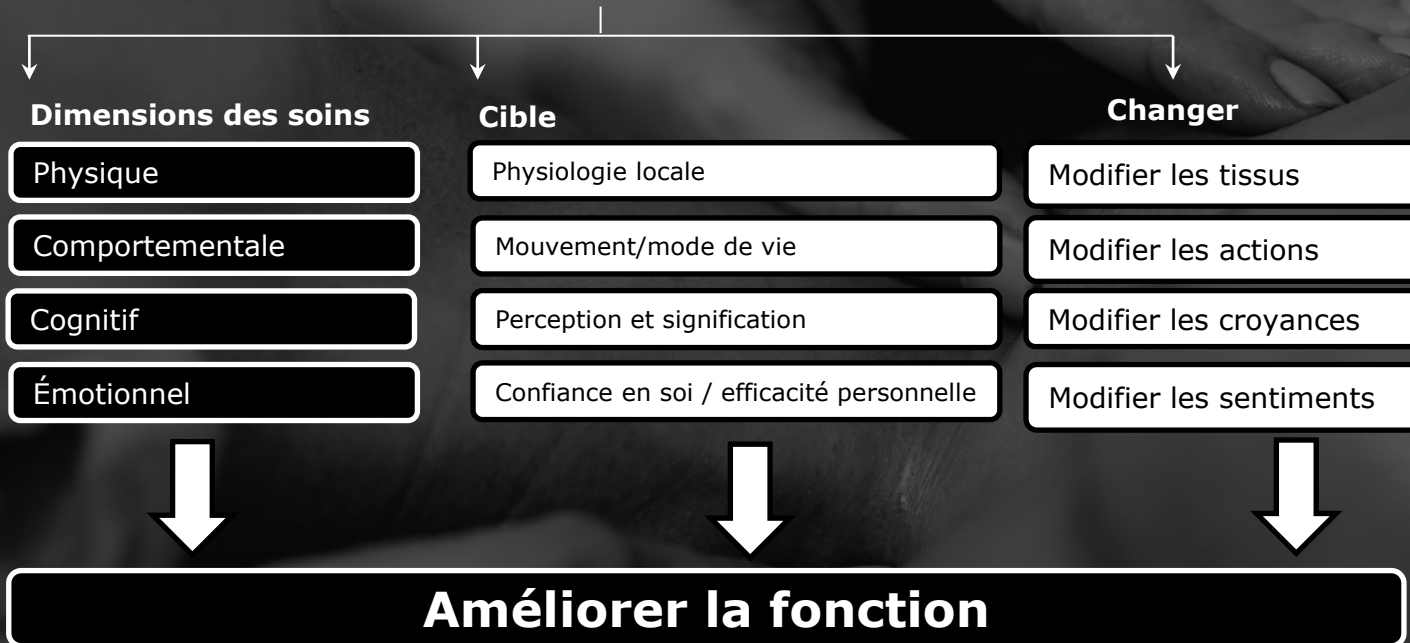
L'ostéopathie, un parcours de prise de conscience

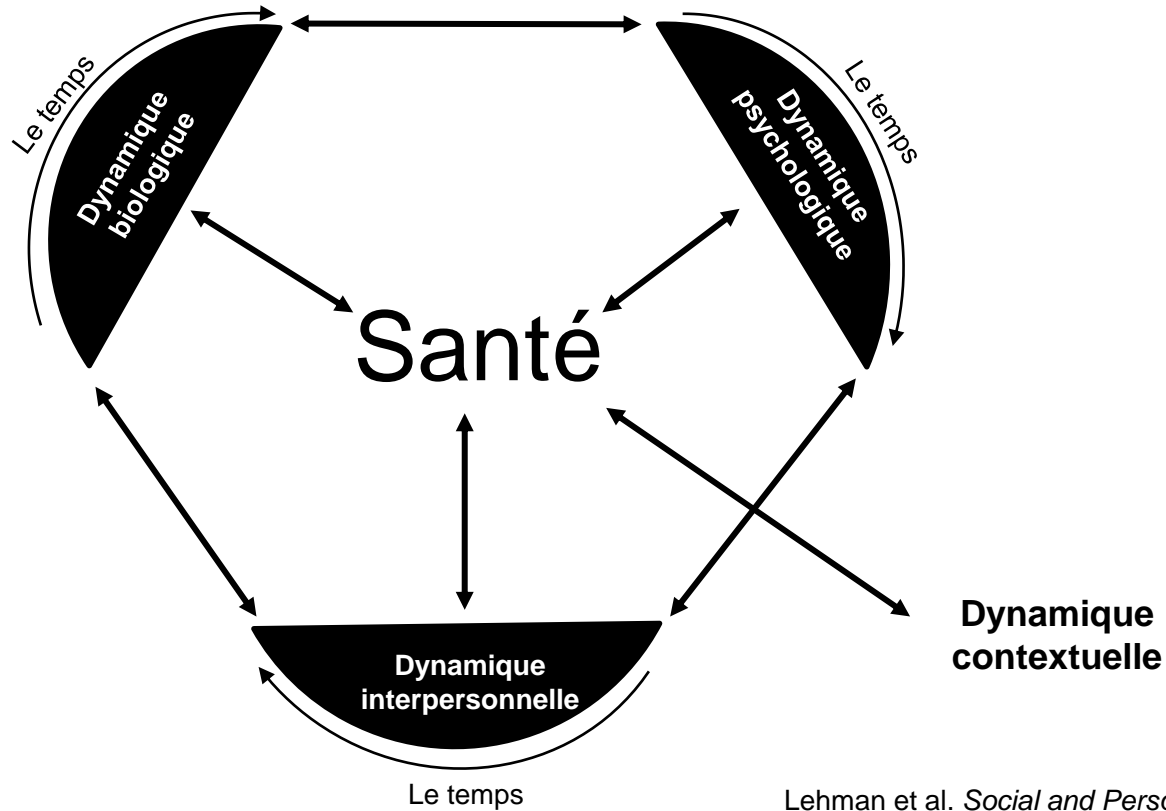
Consorti et al. 2020 *J Manipulative Physiol Ther.* doi:[10.1016/j.jmpt.2020.02.003](https://doi.org/10.1016/j.jmpt.2020.02.003)



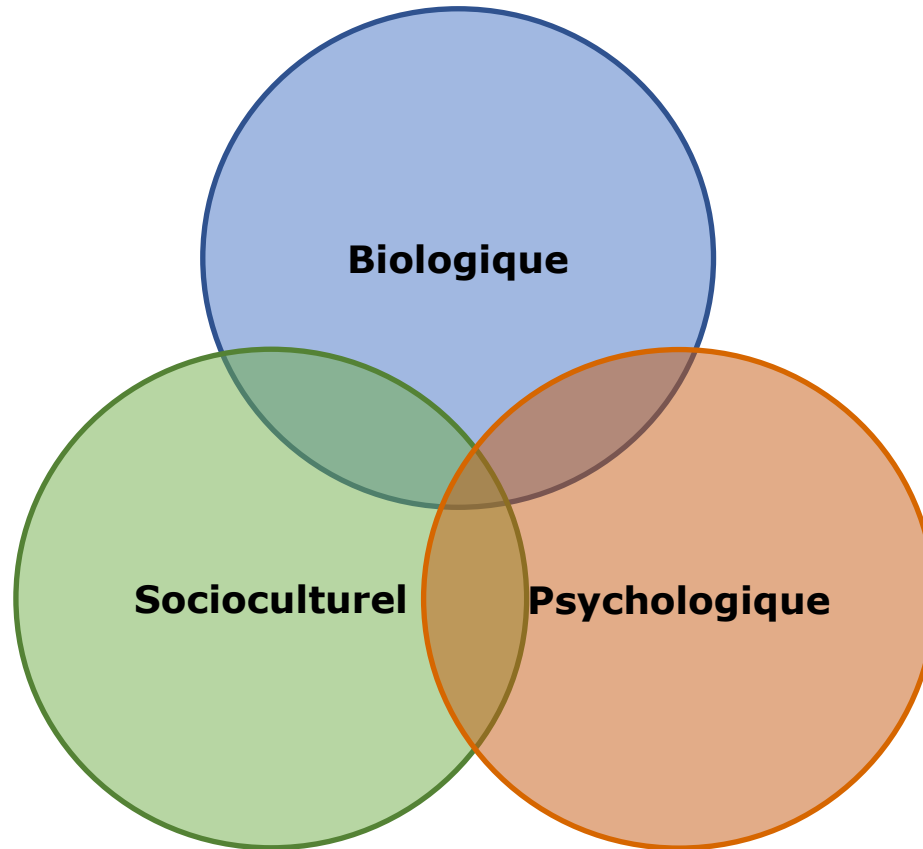
Smith (2019) IJOM ; 10.1016/j.ijosm.2018.10.001
 Fryer (2016) IJOM ; doi : 10.1016/j.ijosm.2016.02.002
 Bradbury et al (2016) BMJ Open ; 10.1136/bmjopen-2016-012209

Soins ostéopathiques



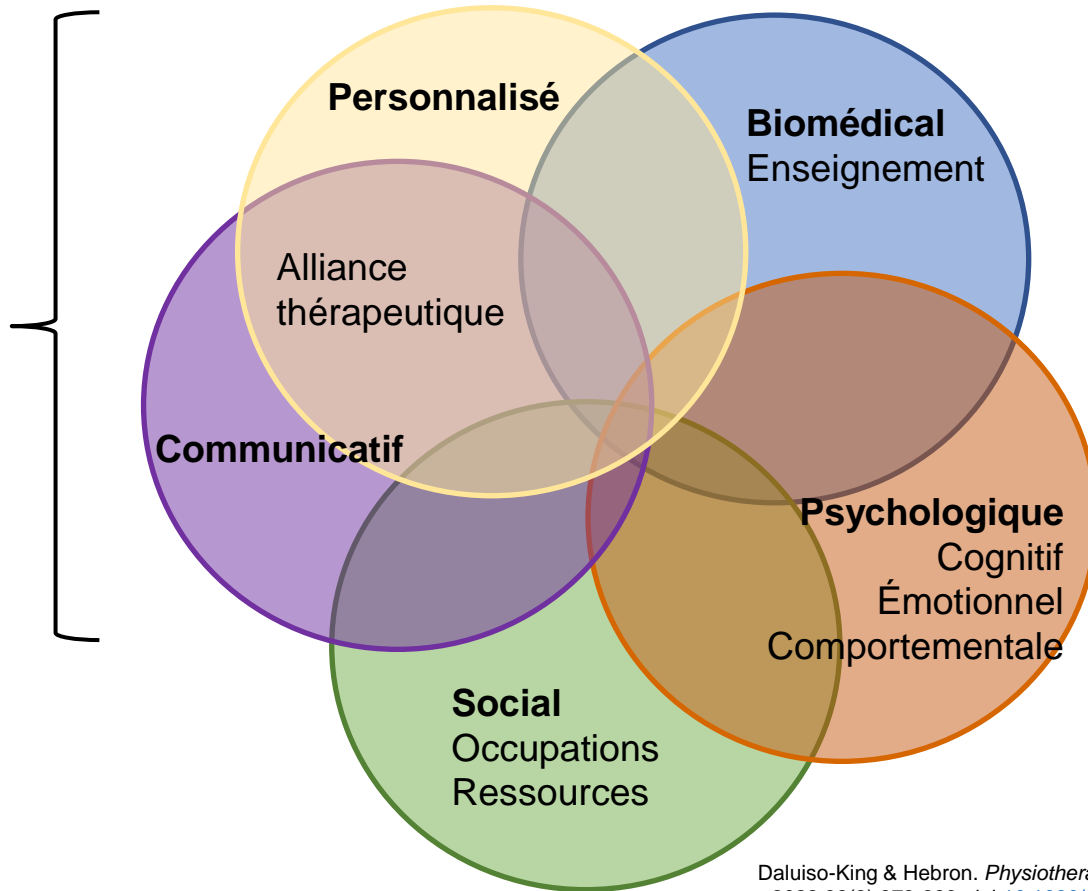


Lehman et al. *Social and Personality Psychology Compass*. 2017;11(8):e12328.
doi:[10.1111/spc3.12328](https://doi.org/10.1111/spc3.12328)



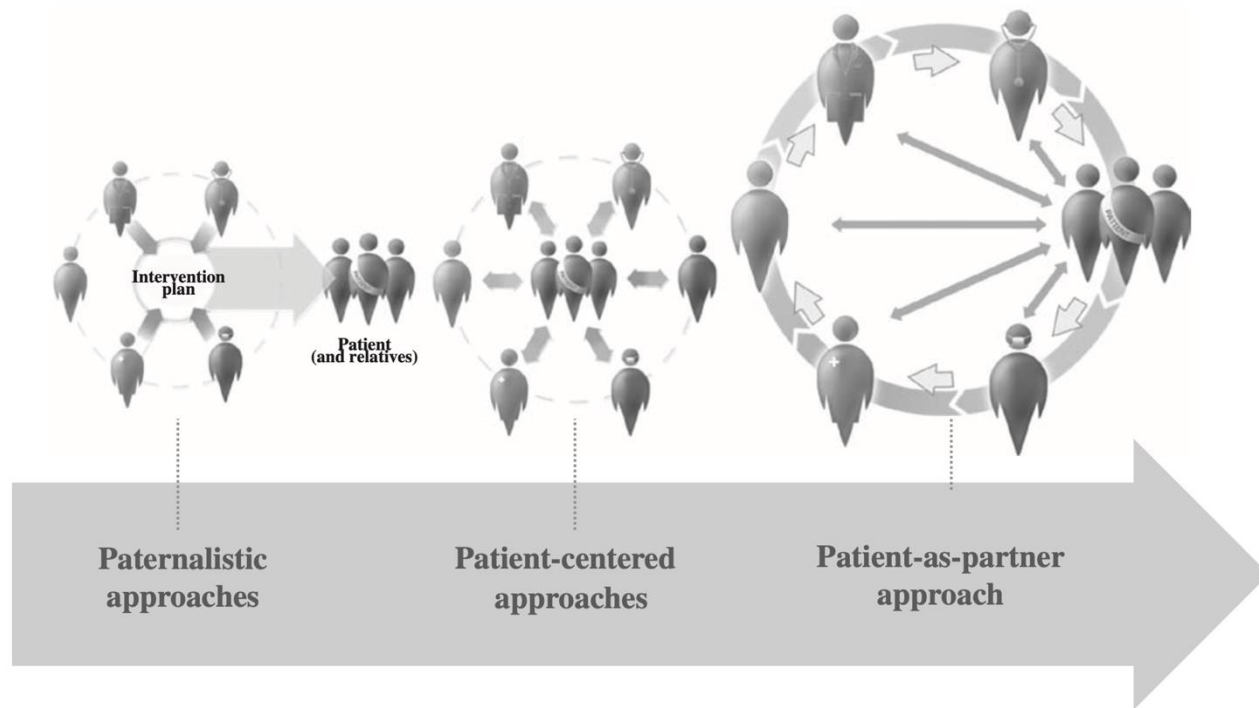
Daluiso-King & Hebron. *Physiotherapy Theory and Practice*.
2022;38(3):373-389. doi:[10.1080/09593985.2020.1765440](https://doi.org/10.1080/09593985.2020.1765440)

**Partenariat et
décisions partagées**

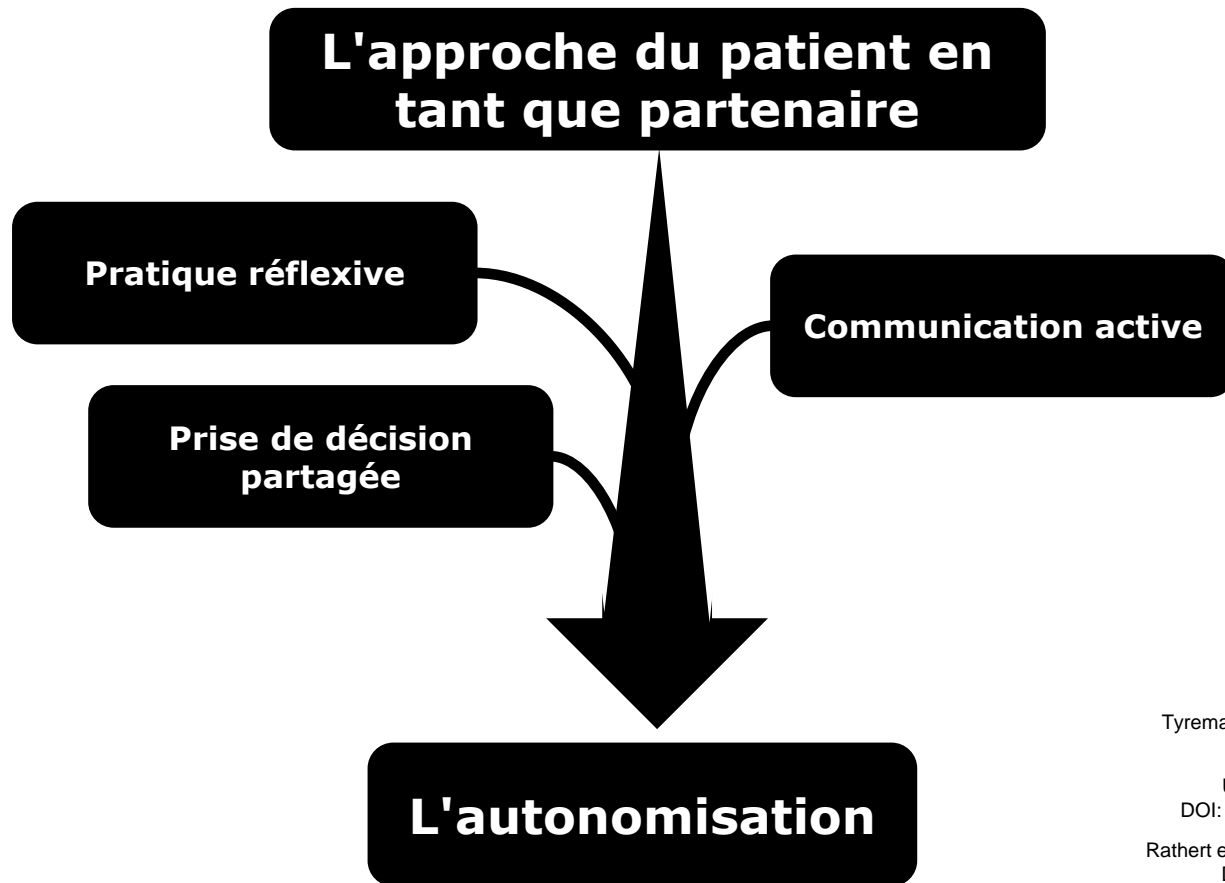


Daluiso-King & Hebron. *Physiotherapy Theory and Practice*. 2022;38(3):373-389. doi:[10.1080/09593985.2020.1765440](https://doi.org/10.1080/09593985.2020.1765440)

Partenariat



Karazivan et al. *Acad Med.* 2015;90(4):437-441. doi:[10.1097/ACM.0000000000000603](https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000000603)
Barry et al. *New England Journal of Medicine.* 2012;366(9):780-781. doi:[10.1056/nejmp1109283](https://doi.org/10.1056/nejmp1109283)
Thomson et al. *Int J Ost Med.* 2013;16(1):25-32. doi:[10.1016/j.ijosm.2012.03.001](https://doi.org/10.1016/j.ijosm.2012.03.001)



Tyreman (2000) Med Health Care & Phil ;
PMID 11079339

Uygur et al. (2019) Med Treacher :
DOI: 10.1080/0142159X.2018.1505037

Rathert et al. (2013) Med Care Res & Rev :
DOI : 10.1177/1077558712465774

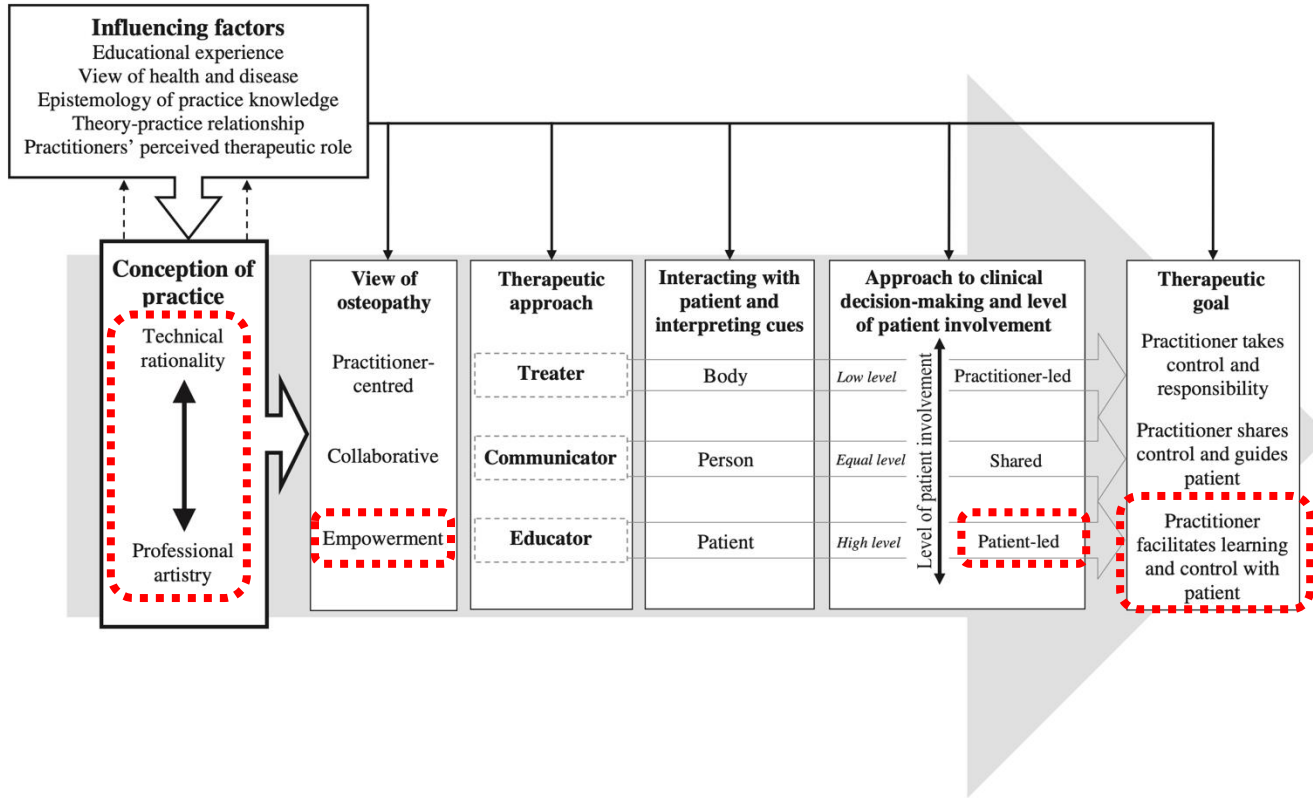
L'importance de donner la juste place au patient et son importance dans la pratique clinique

Morgan and Yoder 'Defining attributes'	Collins 'Four principles'
Holistic	Personalised care, support or treatment
Individualised	Dignity, respect and compassion
Respectful	Coordinated care, support or treatment
Empowering	Enabling

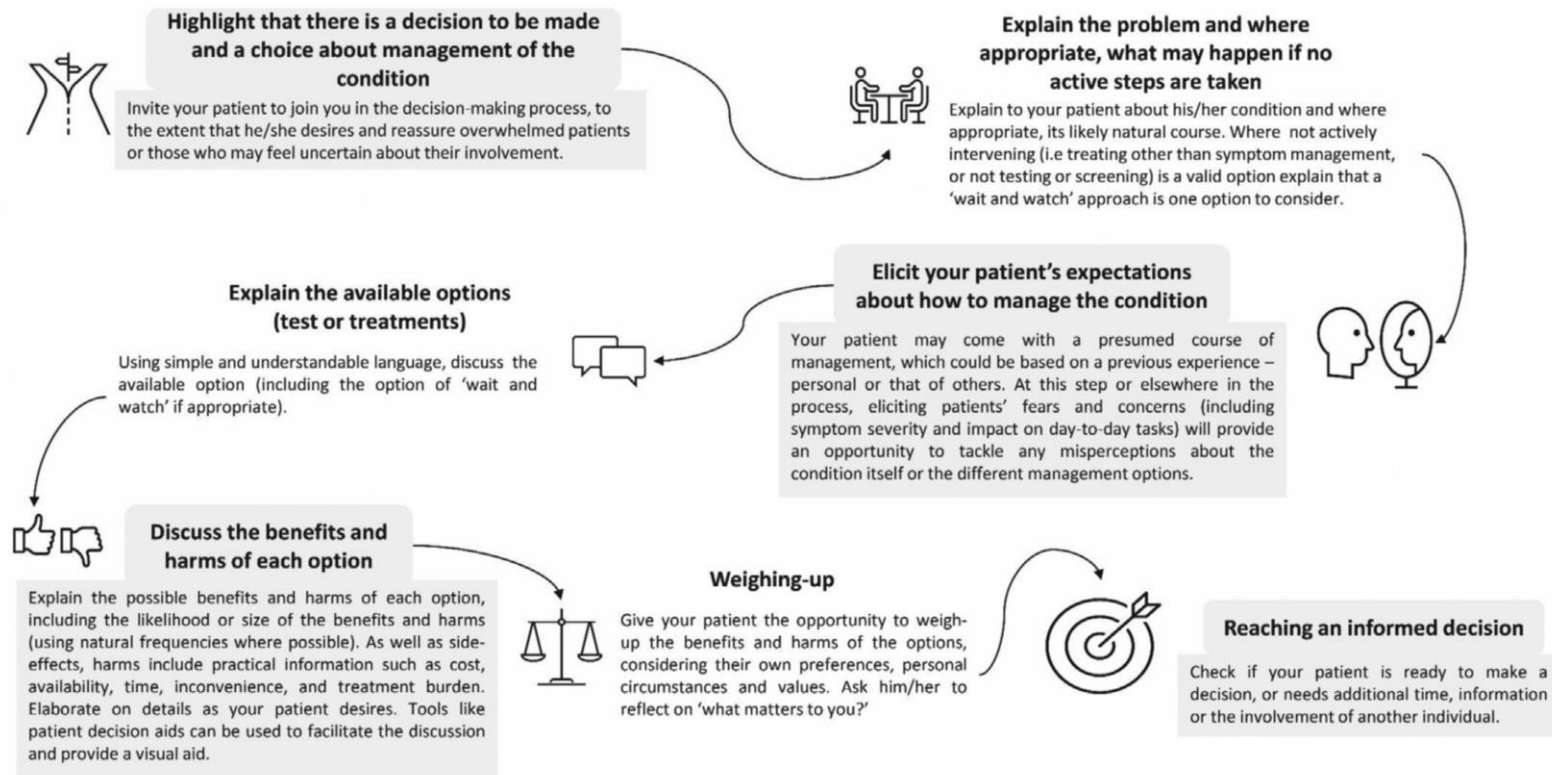
Source: Authors' comparison of the work by Morgan and Yoder¹³ and Collins¹²

FIGURE 3: Person-centred care: A comparison of Morgan and Yoder's¹³ 'defining attributes' and Collins's^{12,24} 'four principles'.

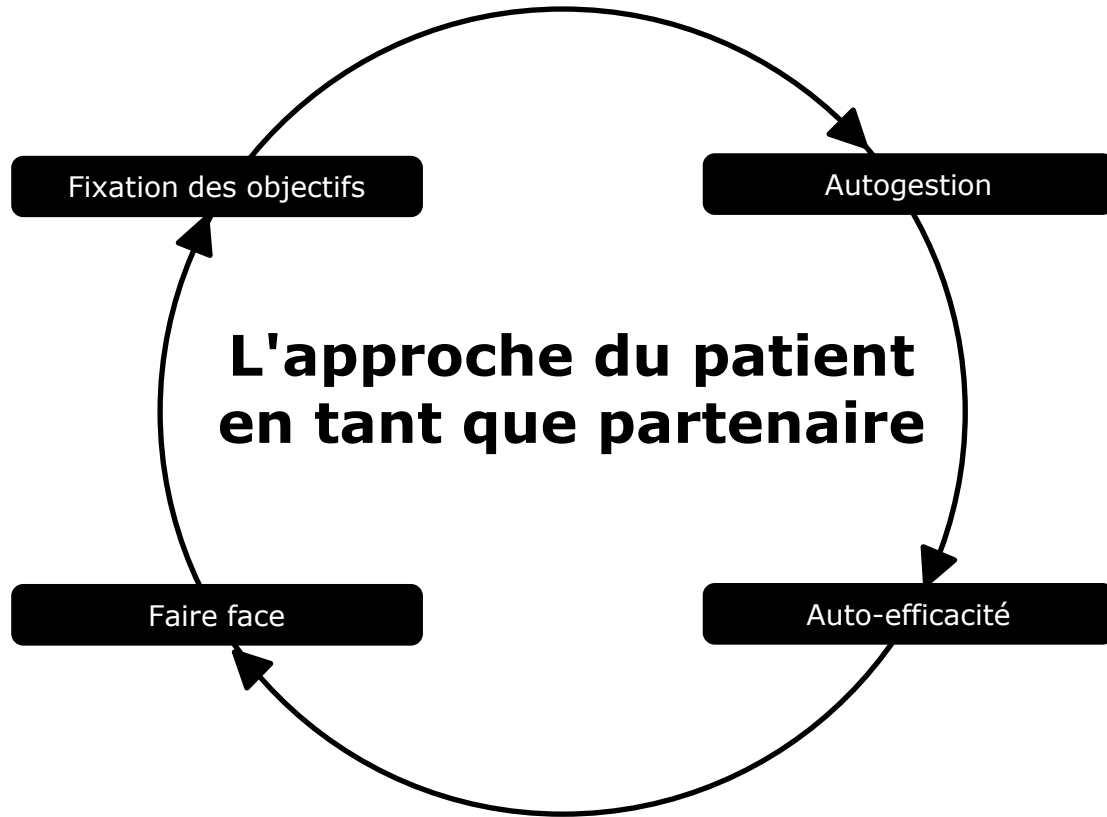
Louw et al. *Afr J Prim Health Care Fam Med.* 2017;9(1):e1-e7.



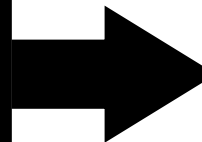
Thomson et al. *Manual Therapy*. 2014;19(1):37-43.
 doi:[10.1016/j.math.2013.06.005](https://doi.org/10.1016/j.math.2013.06.005)



Hoffmann et al. *Braz J Phys Ther.* 2022;26(1):100382.
doi:[10.1016/j.bjpt.2021.100382](https://doi.org/10.1016/j.bjpt.2021.100382)



Informations

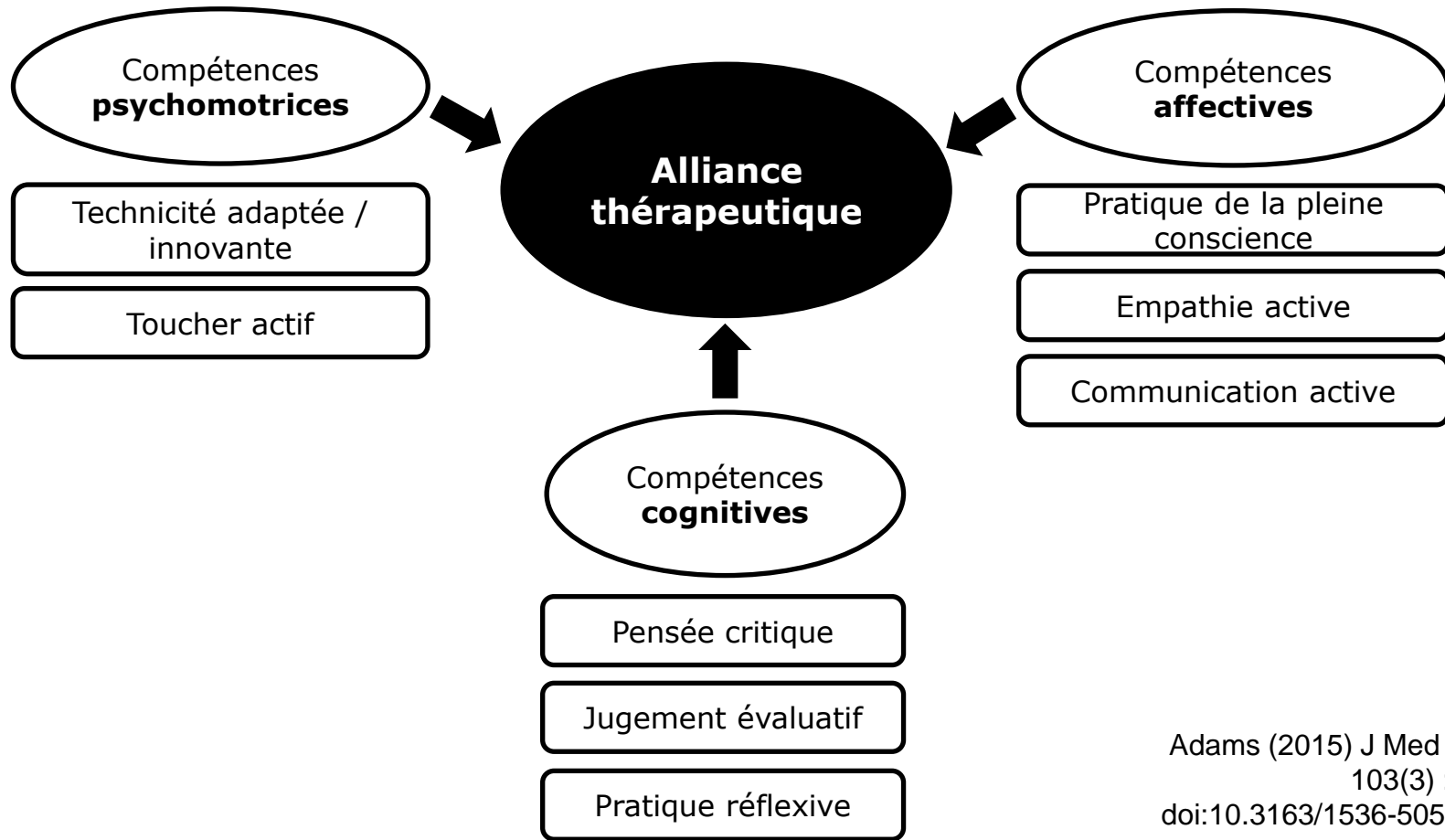


Action



Bolton. *J Eval Clin Pract.* 2015;21(3):486-489. doi:[10.1111/jep.12309](https://doi.org/10.1111/jep.12309)

Les compétences attendues



Adams (2015) J Med Libr Assoc ;
103(3) : p.152-153,
doi:10.3163/1536-5050.103.3.010

Table 2. Characteristics of Mindful Practice

Active observation of oneself, the patient, and the problem
Peripheral vision
Preattentive processing
Critical curiosity
Courage to see the world as it is rather than as one would have it be
Willingness to examine and set aside categories and prejudices
Adoption of a beginner's mind
Humility to tolerate awareness of one's areas of incompetence
Connection between the knower and the known
Compassion based on insight
Presence

Table 3. Levels of Mindfulness

Levels	Characteristics
0	Denial and externalization
1	Imitation: behavioral modeling
2	Curiosity: cognitive understanding
3	Curiosity: emotions and attitudes
4	Insight
5	Generalization, incorporation, and presence

Epstein RM. Mindful practice.
JAMA. 1999;282(9):833-839.

Mann et al. *Adv Health Sci Educory The Pract*.
 2009;14(4):595-621.

doi:[10.1007/s10459-007-9090-2](https://doi.org/10.1007/s10459-007-9090-2)

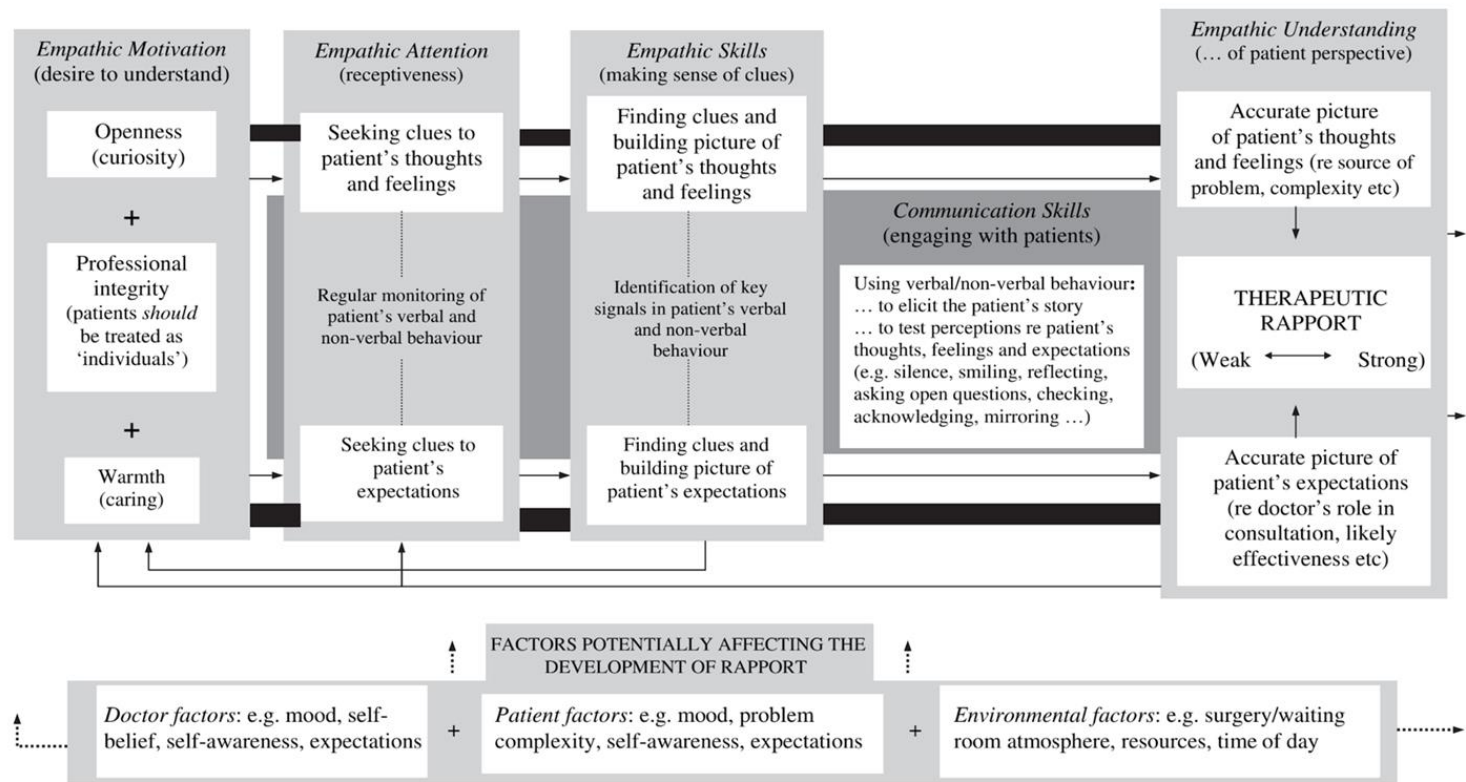


Figure 2 Developing therapeutic rapport in the consultation (via an empathic search for understanding of the patient's dominant thoughts, feelings and expectations)

Norfolk et al. Med Educ. 2007;41:690-7.

Toucher actif

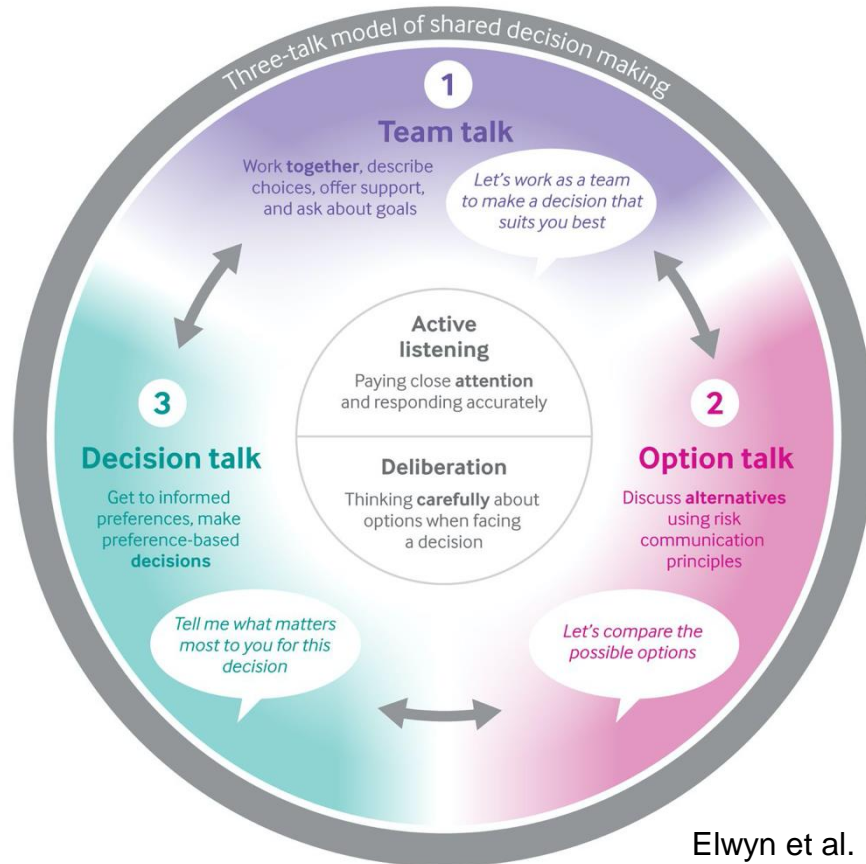
Le toucher actif est une forme de communication au sein de l'alliance thérapeutique qui permet au corps du patient d'être engagé dans une expérience qui explore des possibilités de changements de ses perception et de la realization de soi au travers de son corps.

Cross et al. *J Public Participation in Health Care and Health Policy*. 2015;18(5):1114-1126. doi:[10.1111/hex.12084](https://doi.org/10.1111/hex.12084)

Orrock. *Manual therapy*. 2016;22:131-137. doi:[10.1016/j.math.2015.11.003](https://doi.org/10.1016/j.math.2015.11.003)

Westmoreland et al. *Complementary Therapies in Medicine*. 2007;15(2):121-127. doi:[10.1016/j.ctim.2005.11.006](https://doi.org/10.1016/j.ctim.2005.11.006)

Quelques outils utilisées en communication active



Elwyn et al. *BMJ*. 2017;j4891. doi:[10.1136/bmj.j4891](https://doi.org/10.1136/bmj.j4891)

O *Open-ended* questions that allow patients to give more information including their feelings, attitudes and understanding.

A *Affirmations* to help overcome self-sabotaging or negative thoughts.

R *Reflections* as a way to express ambivalence.

S *Summarize* to let your patient know that they are being heard.

MOTIVATIONAL INTERVIEWING

R

RESIST telling them what to do:
Avoid telling, directing, or convincing your friend about the right path to good health.

U

UNDERSTAND their motivation:
Seek to understand their values, needs, abilities, motivations and potential barriers to changing behaviors.

L

LISTEN with empathy:
Seek to understand their values, needs, abilities, motivations and potential barriers to changing behaviors.

E

EMPOWER them:
Work with your friends to set achievable goals and to identify techniques to overcome barriers.

Benarous et al. (2014) Revue Médecine Interne ; 35:317-321 ; [dx.doi.org/10.1016/j.revmed.2013.08.009](https://doi.org/10.1016/j.revmed.2013.08.009)



Narrative medicine and decision-making capacity

Greg Mahr MD

Assistant Clinical Professor, Director of Consultation Liaison Psychiatry, Henry Ford Health System, Wayne State University, Detroit, MI, USA

Keywords

capacity, ethics, narrative medicine

Correspondence

Dr. Greg Mahr
Henry Ford Hospital
2799 West Grand Blvd
Detroit, MI 48202
USA
E-mail: gmahr1@aol.com

Accepted for publication: 2 March 2015

doi:10.1111/jep.12357

Abstract

Rationale, aims and objectives The author proposes a new model for the assessment of decision-making capacity based on the principles of narrative medicine. The narrative method proposed by the author addresses the hidden power relationships implicit in the current model of capacity assessment.

Methods Sample cases are reviewed using the traditional model in comparison with the narrative model.

Results Narrative medicine provides an effective model for the assessment of decision-making capacity.

Conclusions Deficiencies in the traditional model capacity assessment can be effectively addressed using narrative strategies.

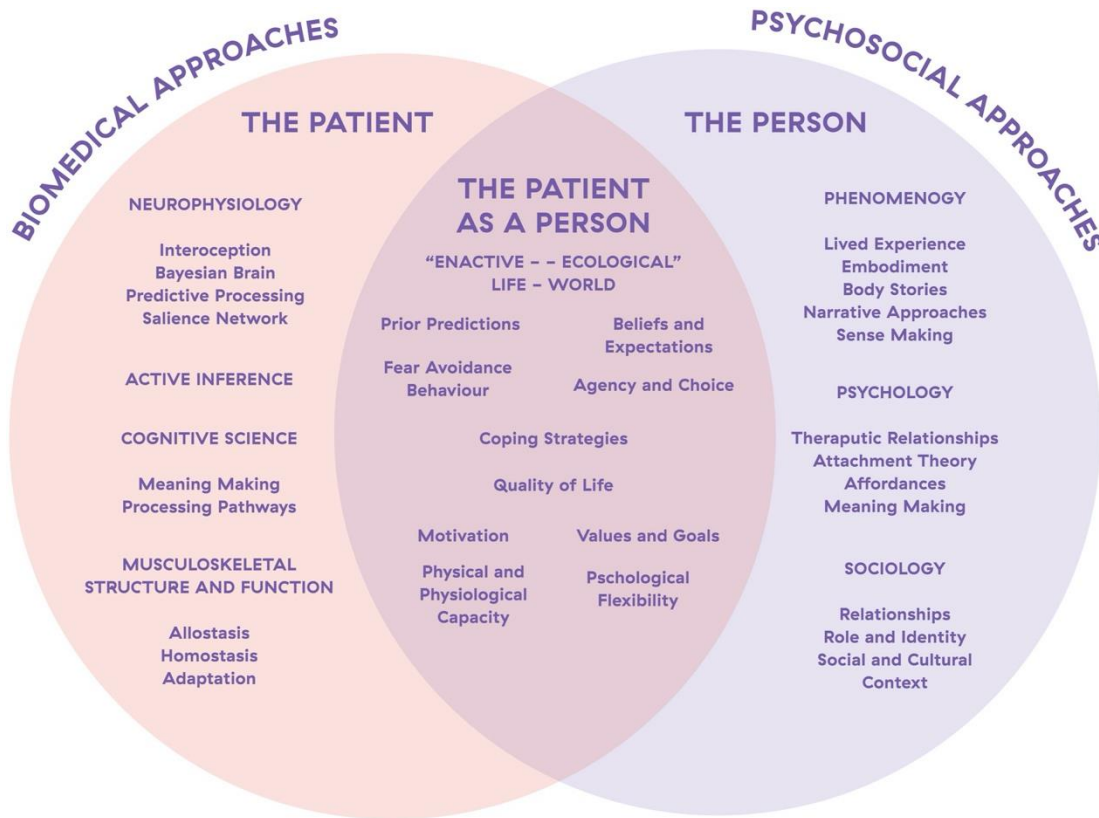
Mahr. *J Eval Clin Pract.*
2015;21(3):503-507.
doi:[10.1111/jep.12357](https://doi.org/10.1111/jep.12357)



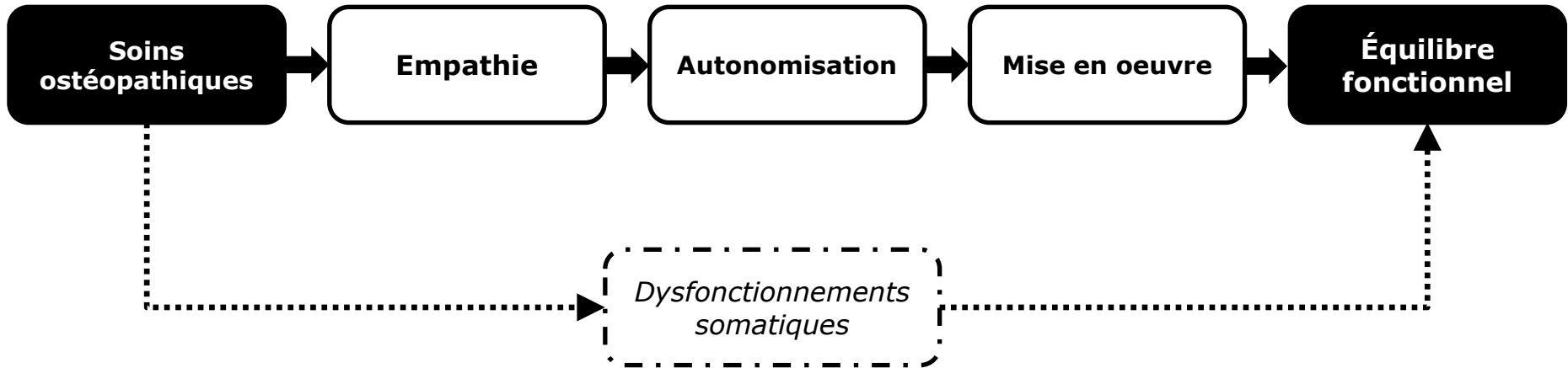
Wade (2009) *Clin Rehab* ; 23 : 291-295

Modèle 3E

Enaction Equilibrium Enhancement



Shaw et al. *Int J Osteopathic Medicine*. (46)2022;36-44. doi:[10.1016/j.ijosm.2022.06.003](https://doi.org/10.1016/j.ijosm.2022.06.003)



La personne en tant que partenaire

Communication
active



Alliance
thérapeutique

Adresser les
incohérences

S'éloigner des expériences
corporelles négatives

Fixer des objectifs
fonctionnels

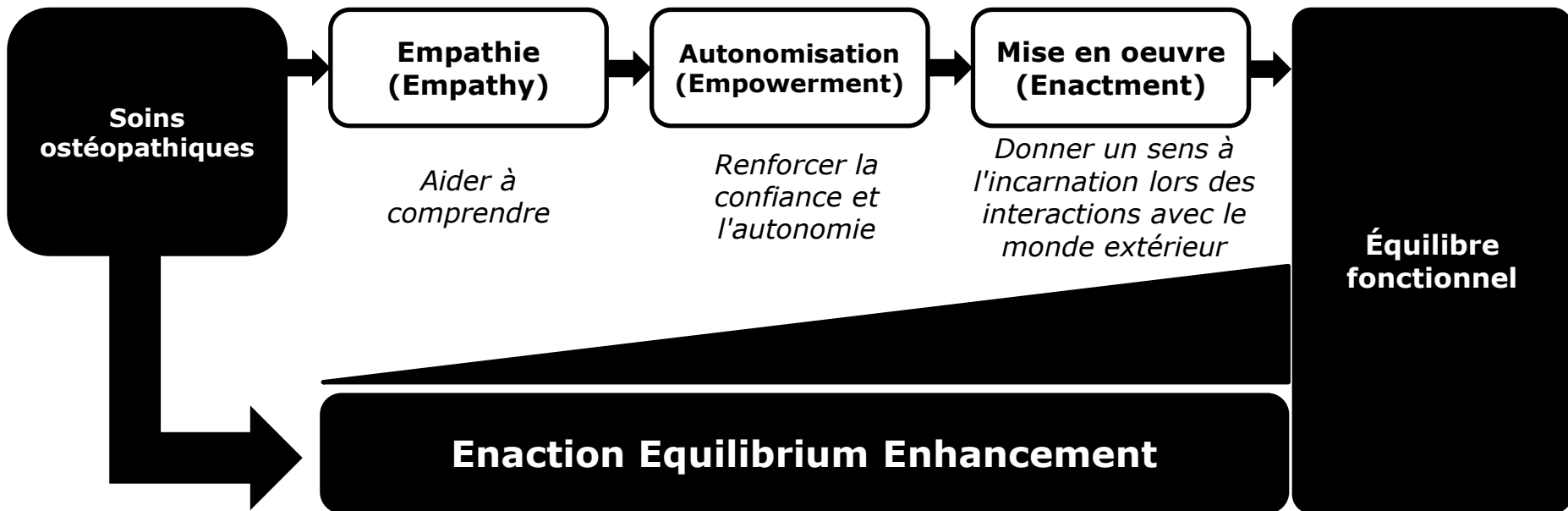
Vivre le changement en action

Uygun et al. (2019) *Med Teacher* : doi :
10.1080/0142159X.2018.1505037

Esteves et al. 2022 *Front Psychol.*
doi:[10.3389/fpsyg.2022.812926](https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.812926)

Daluiso-King & Hebron. *Physiother Theory & Practice.*
2022;38(3):373-389. doi:[10.1080/09593985.2020.1765440](https://doi.org/10.1080/09593985.2020.1765440)

Le modèle 3E des soins ostéopathiques



Message à emporter



La valeur des expériences partagées



Equilibre versus norme



La fonction vue comme la réalisation de soi dans l'action

Merci de votre attention !

Sci Paul **Vaucher**

OsteoPole, Promotion de la recherche en ostéopathie
Chemin du Fontenay 3
CH-1400 Yverdon-les-Bains

T. +41 (0)78 788 33 66
paul.vaucher@osteopole.ch